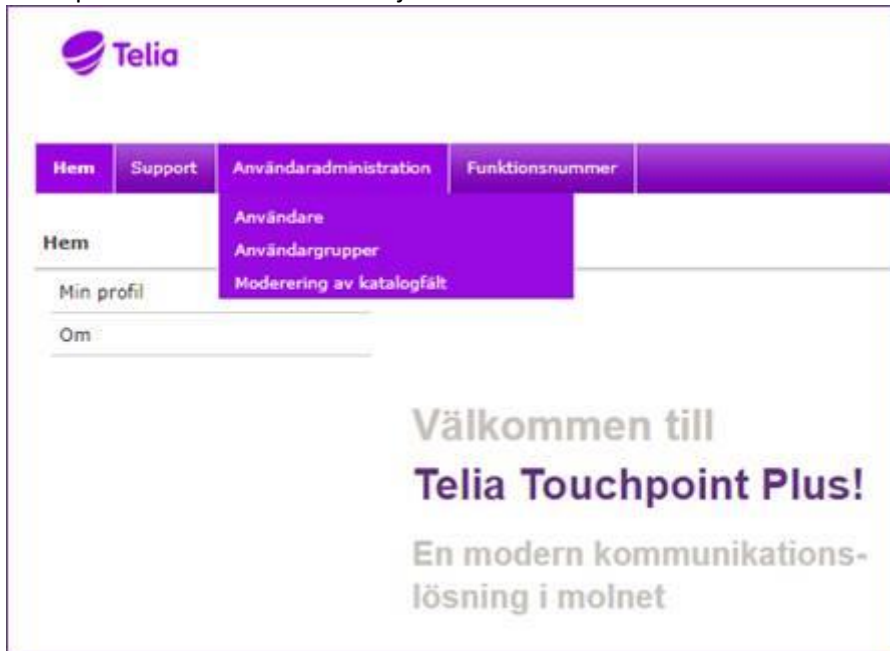
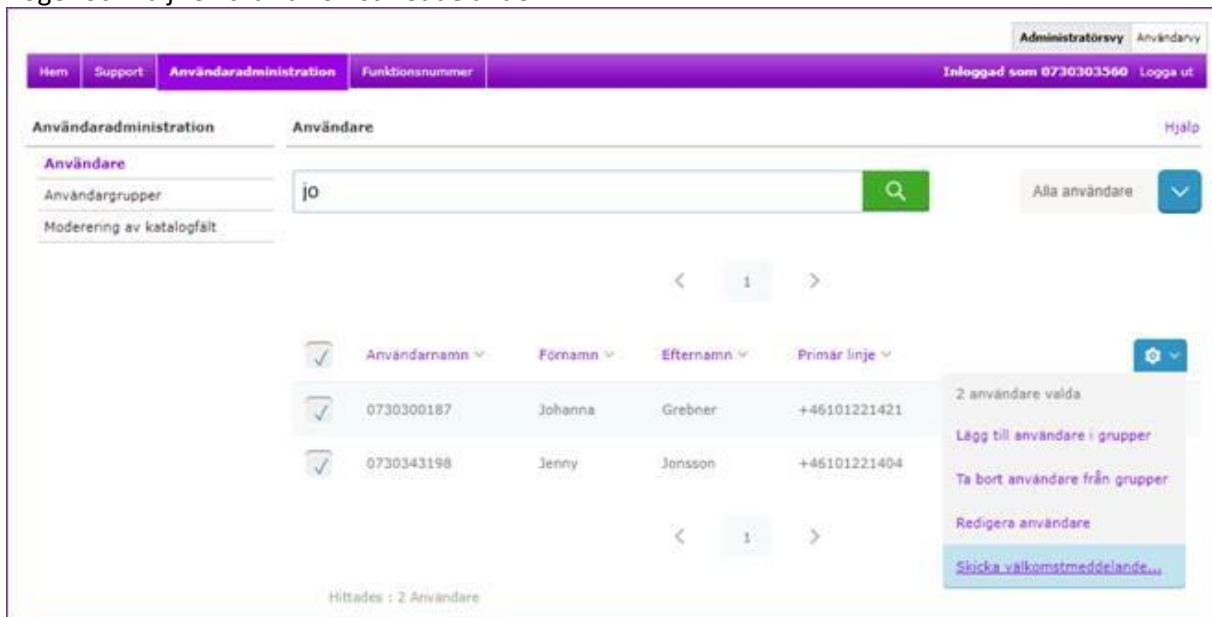


Som administratör kan man skicka ut SMS till användarna med länk för att hämta och aktivera sin app för Touchpoint plus.

Gå in på TPP Adminwebb och välj Användare under fliken Användaradministration



Markera den eller de användare som ska få SMS för sin mobila app, klicka på kugghjulet längst till höger och välj "Skicka välkomstmeddelande".



I fönstret som kommer upp, kryssa i rutan "Mobile" och välj OK.

Välkomstmeddelande - 2 användare valda

Web

Mobile

Softphone

OK [Avbryt](#)

Nu kommer markerade användare att få ett SMS och ett mejl. (Om de öppnar mejlet så ska de göra det i sin mobiltelefon.)

SMS:et ser ut såhär:



När användaren trycker på länken i sin mobiltelefon så öppnas länken i telefonens webbläsare och användaren följer instruktionerna:



touchpoint.telia.se/mol

2



**Utför de två stegen nedan för att installera och konfigurera applikationen på din mobiltelefon:**

**1. Använd knappen nedan för att ladda ned applikationen från Google Play.**

1. Ladda ned

Använd länken i ditt välkomst-SMS för att återgå till den här webbplatsen och fortsätta med steg 2.

**2. Använd knappen nedan för att konfigurera applikationen:**

2. Konfigurera