

## Organisationer som hjälper till med att hämta läkemedel till privatperson

Farmaci, Kvalitet & Hållbarhet

2020-04-07

### Allmänt

Tjänsten innebär att en volontär från en hjälporganisation, t ex Röda Korset eller Svenska Kyrkan, agerar ombud för en privatperson och hämtar receptbelagda läkemedel på apotek med hjälp av en engångsfullmakt.

### Ansvar

Hjälporganisationen ansvarar för att utse volontärer som är lämpliga för uppgiften att hämta läkemedel och utfärdar personliga intyg för varje volontär. Volontären måste ha fyllt 18 år och ska kunna uppvisa giltig legitimation och det personliga intyget på apoteket tillsammans med engångsfullmakt/beställning från privatperson.

### Uppstart av tjänsten

Lokal företrädare för hjälporganisation kontaktar det apotek som man vill hämta läkemedel på för att tala om att man vill starta upp tjänsten. Apoteket hittar information om tjänsten på intranätet.

Tillsammans går man igenom förutsättningarna för tjänsten och fattar beslut om hur betalning ska ske. Enklast är oftast att man använder befintlig kreditlösning på apotek, förutsatt att personen som ska få hjälp godkännt detta på fullmakten. Andra alternativ är betalning direkt på plats, t ex genom att hjälporganisationen betalar med organisationens kreditkort för att sedan i nästa led ta in betalning av privatpersonen. Apoteket kan även fakturera kostnaden på annan betalare, t ex kommunen. Fakturering på annan betalare förutsätter att det finns ett godkännande från dem att apoteket får fakturera kostnaden och att apoteket får information om faktureringsadress och eventuell referens som ska uppges på fakturan (tänk på att det inte får vara personuppgifter).

Fyll i lokala kontaktpersoner:

Apotekets kontaktperson, namn	Telefonnummer
Hjälporganisationens kontaktperson, namn	Telefonnummer

### Beskrivning

Blanketter för personligt intyg och engångsfullmakt/beställning samt processbeskrivning ska finnas tillgängligt på hjälporganisationens intranät.

1. Volontär besöker privatperson som begärt hjälp och ger denna blankett ”Engångsfullmakt och beställning” att fylla i. Privatpersonen väljer själv genom att kryssa i på fullmakten om betalning via kredit/ansökan om ny kredit får göras. Glöm inte att fylla i vilka läkemedel som ska hämtas på blankettens baksida!
2. Volontär går till apoteket med ifylld engångsfullmakt/beställning och visar upp det personliga intyget och egen legitimation.
3. Apoteket gör i ordning beställningen och försluter påsen som hjälparbetaren ska lämna till privatpersonen.
4. Betalningen sker utifrån hur man kommit överens om att hantera detta.
5. Engångsfullmakt/beställning arkiveras på apoteket, det personliga intyget och legitimationen lämnas tillbaka till volontären.