

Checklista för lokal samordnare

Tips och råd till lokal samordnare

Innan uppdraget:

- Säkerställ dialog med kommunen för att diskutera insatsen och relationen er emellan. Upprätta struktur för incidentrapportering och återkommande dialog.
- Har ni kapacitet för att ta på er insatsen? Säkerställ att ni har frivilliga och de resurser ni behöver. Ta också hjälp av andra organisationer ni kan samarbeta med lokalt. Spontanfrivilliga kan rekryteras i särskilda fall – säkerställ att dessa får samma information.
- Säkerställ en tydlig planering för insatsen – det måste finnas utrymme för vila.
- Ge tydliga uppdrag och tydliggör förväntningar.
- Om uppdraget innebär svåra möten – stötta de som har upplevt särskilt svåra händelser.
- Reflektera över kommunikationsvägar. Folkhälsomyndigheter avråder från nära kontakt, framför allt inomhus. Kan informationstillfällena ske utomhus i mindre grupper eller digitalt?
- Håll er uppdaterade om myndigheternas rekommendationer. Var även uppmärksam på lokala förutsättningar och rekommendationer.
- Våga planera framåt. Har ni resurser i dagsläget att hålla ut? Kan ni ta stöd av andra organisationer för att kunna fortsätta verksamheten så länge behovet finns?
- Tänk på utvärderingen. Logga era besök, frivilliga och utmaningar så att ni har underlag att se över när ni sedan utvärderar och summerar.

Hantering av frivilliga:

- Har ni en rutin för hur ni lämnar över uppdrag till frivilliga som värnar mottagaren av stödets integritet?
- Har frivilliga som ger sig ut skrivit under tystnadsloftet och känner de till att de ska höra av sig till samordnaren efter genomfört uppdrag ex. genom SMS eller på annat sätt?
- Är frivilliga informerade om vad som gäller för att engagera sig hos er? Har de fått den introduktion de behöver och fått med sig identifierande klädsel, som exempelvis västar, att bära under utförande av uppdraget?
- Säkerställ att frivilliga är medvetna om riktlinjer för att engagera sig i denna verksamhet. Följer den frivillige Folkhälsomyndighetens råd om att stanna hemma vid uppvisande av symtom?
- Informera frivilliga tydligt om hygienrutiner – tvätta händerna med tvål och vatten, alternativt handsprit.
- Nya frivilliga bör arbeta tillsammans med en etablerad frivillig och bör inte hantera särskilt utsatta målgrupper såsom barn, unga och äldre innan utdrag ur belastningsregistret uppvisats.
- Frivilligvård! Att vara frivillig är berikande men kan också upplevas som påfrestande. Säkerställ dialog, uppsamlingsstillfällena och utvärdering för era frivilliga.