


Om Trio User

Trio User är ett webbaserat program som du bland annat kan använda för att söka i företagskatalogen, hänvisa din telefon och lyssna av din röstbrevlåda. Trio User anpassar sig automatiskt efter din skärmstorlek så att den alltid visas på bästa sätt. Det innebär att handhavandet och utseendet i programmet är lite olika beroende på vilken typ av enhet du använder: dator, surfplatta eller smartmobil. Informationen i den här snabbguiden som gäller specifikt för surfplatta eller smartmobil är markerade med *blå kursiv text*. Om inget annat anges är bilderna i den här snabbguiden från en dator.

På flera ställen i Trio User visas information eller inställningar i en ruta framför huvudfönstret. För att avbryta och återgå till huvudfönstret trycker du i huvudfönstret, utanför rutan. *Om du använder en smartmobil täcker rutan hela skärmen. Det finns då ett  i övre vänstra hörnet som du trycker på för att avbryta.*

Starta Trio User

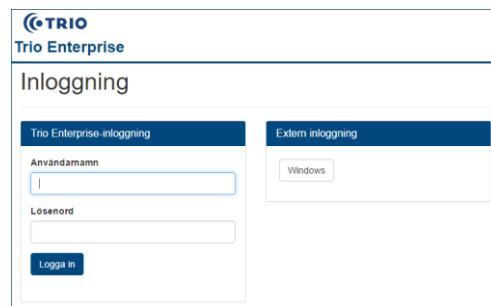
Du startar Trio User med din webbläsare. Adressen får du av systemadministratören.

Adress: vss.kund.tis.tele2.com/triouser


Om du redan är inloggad i Trio Enterprise eller om systemet har automatisk inloggning öppnas Trio User utan att du behöver mata in några uppgifter.

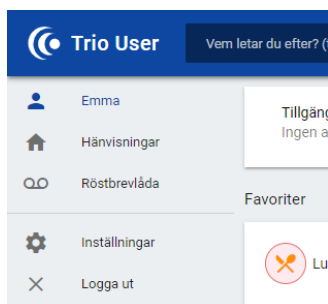
Annars matar du in ditt användarnamn och lösenord eller väljer en extern inloggningsmetod.

Tips: När du har loggat in kan du lägga till en genväg till Trio User på ditt skrivbord eller din startskärm. Detta gör du från menyn i din webbläsare. Genvägen kommer att leda till den sida i Trio User som visades när genvägen skapades.

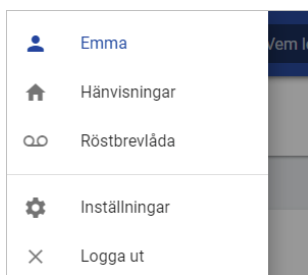


Menyn

För att navigera i Trio User finns en meny. På en dator visas menyn hela tiden till vänster på skärmen, på en surfplatta visas menyn om du trycker på  längst upp till vänster och på en smartmobil visas menyn hela tiden längst ner på skärmen.



Menyn på en dator.



Menyn på en surfplatta.




Menyn på en smartmobil.

Från menyn når du de olika sidorna i Trio User:

Startsidan – En sida med ditt namn som visas direkt när du har loggat in. Här kan du se och hantera aktuell hänvisning, snabbt skapa nya hänvisningar med hjälp av favoriter och hantera dina favoriter.


Hänvisningar – Hantera dina aktuella och kommande hänvisningar och skapa nya hänvisningar.

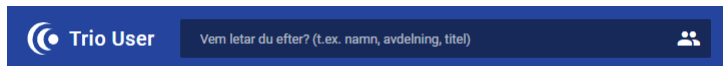
Röstbrevlåda – Lyssna av och hantera meddelanden i din röstbrevlåda.

Inställningar – Ställ in språk, ändra ditt Triolösenord och gör standardinställningar för dina hänvisningar och din röstbrevlåda. *Om du använder en smartmobil hittar du inställningarna under  längst upp till höger.*

Logga ut – Logga ut från Trio Enterprise. Om du vill avsluta Trio User, men inte logga ut från Trio Enterprise, stänger du bara din webbläsare. Du kan då starta Trio User eller andra Trio Enterprise program utan att behöva logga in igen, förutsatt att din webbläsare inte är inställd på att ta bort cookies när den stängs. *Om du använder en smartmobil hittar du Logga ut under Inställningar.*

Sökning










Oavsett vilken sida du befinner dig på i Trio User visas fältet för att söka i företagskatalogen längst upp på skärmen. *Om du använder en smartmobil trycker du på  längst upp till höger för att komma till sökningen.*




Skriv in det du vill söka efter i sökfältet. Trio User söker automatiskt medan du skriver och sökningen görs på alla tillgängliga fält, t.ex. förnamn, efternamn, mobilnummer, avdelning och titel. Sökningen görs från inledningen av varje fält. Om du är osäker på stavningen eller början av ett ord kan du skriva * (okänt antal tecken) eller ? (ett tecken) framför eller mitt i ditt sökbegrepp.

Sökresultatet


Sökresultatet sorteras i första hand på efternamn, därefter på förnamn, avdelning och titel. Högst 50 träffar visas, om det finns fler visas de 50 första träffarna. Vilken information som visas för varje person i sökresultatet beror på storleken på din skärm. Tryck på en rad för att visa alla personens uppgifter.


	Namn	Anknytning	Mobiltelefon	E-post	Hänvisning
	Stine Berger Sales, Sales Manager	 3056	0730669956	stine.berger@enghouse.se	
	Christer Bergman Support, Support technician	 3068	0730669968	christer.bergman@enghouse.se	
	Pernilla Bergström Support, Support technician	3067	0730669967	pernilla.bergstrom@enghouse.se	
	Simon Pettersson Sales, Account Manager	 3040 Jobbar ej fredagar	0730669940	simon.pettersson@enghouse.se	


M
Magdalena Sundin
Ekonomi, Ekonomiasistent


 Sammanträde
Till 16 november 2017 kl. 16:00

Kontaktinformation

 3042

 0730669942

 0730669942

 msundin@enghouse.se


Information


Kundgrupp: Stockholm

Placering: Solna

Ärenden: Fakturor, Betalningar

Framtida hänvisningar

 Semester
17 november 2017 kl. 17:00 - 22 november 2017 kl. 08:00

Från sökresultatet eller den detaljerade informationen kan du skicka e-post till personen eller ringa till personens anknytning eller mobiltelefon. Från den detaljerade informationen kan du dessutom skicka SMS till personen genom att trycka på mobilnumret vid symbolen . Samtalet eller meddelandet öppnas med standardprogrammet för vald meddelandetyp på din enhet. Om du t.ex. saknar program för samtal på din dator kan du inte ringa från Trio User.


Statussymboler

Olika symboler visas beroende på personens nuvarande status för hänvisning, tillgänglighet och linjestatus. Om ingen symbol visas är statusen okänd för systemet.

Hänvisningsorsaker

 Lunch	 Semester
 Gått för dagen	 Tjänstledig
 Tjänsteärende	 Ute
 Sammanträde	 Sjuk
 Tjänsteresa	 Övrigt
 Deltid	 Vidarekopplad, Vidarekopplad till mobil

 Rosa bakgrund betyder att telefonen är stängd.




 Vit bakgrund betyder att telefonen är öppen.

Tillgänglighet




 Inte ansluten
 Tillgänglig
 Strax tillbaka, Inte vid datum, Inte på jobbet
 Upptagen, Samtalar, Samtalar i mobiltelefonen, I konferenssamtal
 Stör ej, Presenterar

Tillgängligheten visas tillsammans med personens bild eller ikon.

Linjestatus

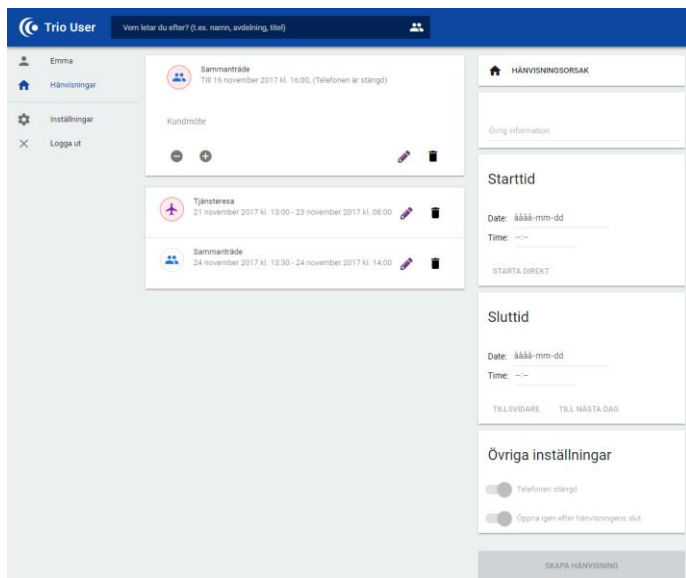
 Ledig
 Upptagen
 Inte ansluten

Mobil linjestatus

 Ledig
 Upptagen
 Inte ansluten

Hänvisningar

På sidan *Hänvisningar* visas din aktuella hänvisning längst upp och därefter dina kommande hänvisningar för 10 dagar framåt. Till höger visas fälten för att skapa en ny hänvisning. *På en smartmobil visas fälten för att skapa en ny hänvisning nedanför din aktuella hänvisning och dina kommande hänvisningar visas längst ner på sidan.*



Skapa ny hänvisning

Välj hänvisningsorsak och mata in de inställningar som ska gälla för din hänvisning. Tryck på **Skapa hänvisning** längst ner när du är klar. De inställningar som finns är:

- **Hänvisningsorsak** – Tryck på **Hänvisningsorsak** och välj orsak i listan. Standardinställningarna för vald orsak visas då automatiskt i de andra fälten.
- **Övrig information** – Information om din hänvisning som kommer att vara synlig för dina kollegor.
- **Starttid** – När hänvisningen ska starta. Välj datum och tid eller **Starta direkt**. Den starttid du har valt visas under fältets rubrik.
- **Sluttid** – När hänvisningen ska sluta. Välj datum och tid, **Tillsvidare**, eller **Till nästa dag**. Den sluttid du har valt visas under rubriken.
- **Övriga inställningar** – Välj om telefonen ska vara öppen eller stängd under hänvisningen. Om du väljer att telefonen ska vara stängd kan du också välja var dina samtal ska kopplas: direkt till röstbrevlåda, till din mobiltelefon eller till ett annat nummer som du skriver in. Om du inte väljer något alternativ kommer dina samtal att hanteras enligt inställningarna i systemet. Du kan också välja om telefonen ska öppnas igen när hänvisningen tar slut.

Tips: Om du har skapat favoriter kan du snabbt hänvisa dig genom att trycka på önskad favorit på startsidan. Du blir då hänvisad enligt de inställningar du i förväg har gjort för favoriten. Se *Favoriter* för information om hur du hanterar dessa.

Obs: Fälten för att välja tid och datum ser olika ut beroende på vilken webbläsare och enhet du använder.

Ändra hänvisning

Du kan ändra inställningar för både aktuella och kommande hänvisningar genom att trycka på för hänvisningen du vill ändra. Hänvisningens inställningar visas då i rutorna till höger / *nedanför*. Gör ändringar och tryck därefter på **Uppdatera**. *Om du använder en surfplatta eller en smartmobil sveper du åt höger för att hitta valet **Ändra** för dina kommande hänvisningar.*

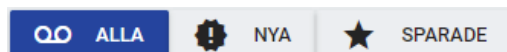
Om du vill ändra längden på en aktuell hänvisning kan du trycka på eller för att förkorta eller förlänga hänvisningen med 15 minuter.

Ta bort hänvisning

Tryck på för en hänvisning för att ta bort den. Bekräfta genom att trycka **Ta bort** på frågan som visas. *Om du använder en surfplatta eller en smartmobil sveper du åt vänster för att hitta valet **Ta bort** för dina kommande hänvisningar.*

Röstbrevlåda

På sidan *Röstbrevlåda* kan du lyssna av och hantera meddelanden i din röstbrevlåda. Meddelandena visas på tre olika flikar:



Följande alternativ finns för att hantera ett röstmeddelande.

Spela upp – Lyssna på meddelandet direkt i din webbläsare.	Ring – Ring upp den som lämnat meddelandet. Detta förutsätter att du använder en smarttelefon eller har ett annat program på din enhet som du kan ringa ifrån.
Ladda ner – Ladda ner meddelandet som en mp3-fil.	SMS – Skicka ett SMS till den som lämnat meddelandet. Detta förutsätter att du använder en smarttelefon eller har ett annat program på din enhet som kan skicka SMS.
Spara – Spara meddelandet i din röstbrevlåda under obegränsad tid.	
Ta bort – Radera meddelandet från din röstbrevlåda. Bekräfta genom att trycka Ta bort på frågan som visas.	



visas framför alla nya meddelanden som du inte har lyssnat på ännu.



visas framför de meddelanden som du har sparat.


Favoriter

En favorit är sparade inställningar för en viss typ av hänvisning. Du kan till exempel skapa en favorit för hänvisningen *Lunch* med förinställningar för varaktighet och vart dina samtal ska gå medan du är och äter.

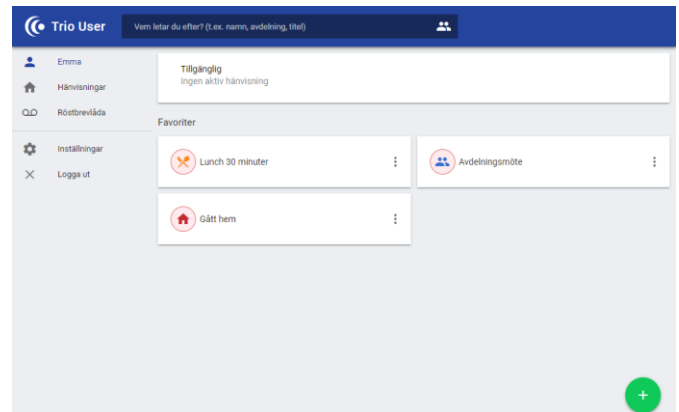
Aktivera hänvisning med favorit

För att aktivera en hänvisning med en favorit trycker du helt enkelt på favoriten på startsidan. En bekräftelse visas i nederkant på skärmen så att du vet att hänvisningen har skapats.


Skapa favorit

För att skapa en ny favorit trycker du på  längst ner till höger på startsidan. En ruta med inställningar för den nya favoriten visas. Välj inställningar och tryck på **Skapa favorit** längst ner när du är klar. Inställningarna för en favorit liknar inställningarna för en hänvisning, men med dessa skillnader:


- **Namn** – Favoriten måste ha ett namn.
- **Starttid** – Välj:
 - **Starta direkt** om du vill att hänvisningen ska starta direkt när du trycker på favoriten.
 - Ett specifikt klockslag om du vill att hänvisningen ska skapas när du trycker på favoriten men aktiveras först vid det angivna klockslaget.
- **Sluttid** – Välj:
 - **Varaktighet** för att ange hur länge, i timmar och minuter, som hänvisningen ska vara aktiv.
 - **Tillsvidare** om du vill att hänvisningen ska vara aktiv tills du tar bort den.
 - **Till nästa dag** om du vill att hänvisningen ska vara aktiv till ett angivet klockslag dagen efter.



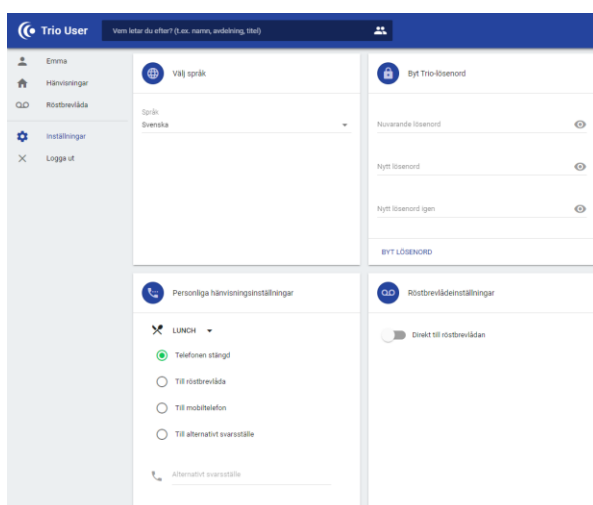
Ändra favorit

För att ändra en favorit trycker du på  för favoriten och väljer **Ändra**. Favoritens inställningar visas. Gör ändringar och tryck därefter på **Uppdatera favorit**.


Ta bort favorit

För att ta bort en favorit trycker du på  för favoriten och väljer **Ta bort**. Bekräfta genom att trycka **Ta bort** på frågan som visas.

Inställningar



Byt Trio-lösenord

Byt ditt lösenord till Trio. Skriv in ditt nuvarande lösenord i den översta rutan och därefter ditt nya lösenord i de två andra rutorna. Om du vill läsa det du matar in trycker du på  vid slutet av raden.

Obs: Om du använder en extern inloggning till Trio User kan du inte byta det lösenordet härifrån.

Personliga hänvisningsinställningar

Välj standardinställningar för hur dina samtal ska hanteras för varje hänvisningsorsak. Se *Hänvisningar* för information om de olika valen. Det du väljer här väljs automatiskt när du skapar en ny hänvisning.

Röstbrevlådeinställningar

Om du aktiverar **Direkt till röstbrevlåda** kommer dina samtal att kopplas till din röstbrevlåda utan att den inringande får höra ditt hänvisningsbesked först när du har en hänvisning med valet *Telefonen stängd*. Om du har en hänvisning med andra inställningar, t.ex. till mobiltelefon, kommer dessa att följas istället.

Välj språk

Välj vilket språk du vill ha i Trio User. Tillgängliga språk är svenska, engelska, danska, norska och finska.

Om några inställningar eller funktioner som beskrivs i den här snabbguiden inte visas beror det antingen på att du inte har funktionen (t.ex. röstbrevlåda) eller att den inte är aktiverad i systemet.